

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

回答:20人、未回答:4人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの学習環境が整っているか	90%	10%			・少人数で手厚い学習指導に満足している。	
	2	職員の配置数は適切であるか	80%	20%				
適切な 支援の 提供	3	子どもに合った、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
			80%	10%		10%		
	4	子どもに合わせた学習内容になっているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
			70%	20%		10%	・どの程度の公文を行っているのか知っておきたい。 ・子どもにあった学習内容です。 ・詳しい学習内容がわからない。	
	改善点→今後は定期的に子どもたちが行っているくもんを持ち帰って頂くようにします。							
5	日常生活に繋がる支援(SST、創作活動、外出支援)が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見		
		60%	30%		10%	・職場体験のようなことも取り入れてほしい。 ・まだ参加できていないので楽しみにしています。 ・SSTの様子がわからないのでどちらともいえません。		
改善点→春休みに職場体験を実施済みです。SSTの様子がわかるように連絡帳にて詳しくお伝えし、ブログにも様子を掲載させていただきます。								
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
			80%	10%		10%		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
			75%	15%		10%	・日々、子どもの様子・変化を伝えて下さり共通理解されていてスムーズです。	
	8	保護者に対して面談や、学習・日常生活に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
			65%	25%		10%	・定期的に面談があると有難い。 ・不安や将来のビジョンと一緒に考えて下さりとても嬉しく思っています。	
	改善点→送迎の際ではじっくりお話しすることができないので、少なくとも半年に一度ほど(状況に応じて増える可能性もある)面談のお日にちを設けさせていただきます。							
	9	子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
			55%	35%		10%	・苦情はない。	
	10	定期的にホームページで、活動の様子や自己評価の結果を発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	
50%			40%	5%	5%	・ホームページを全く見ておらず分からない。		
改善点→ホームページの認知度が低いので見てもらえるようお話しします。								
11	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見		
		80%	10%		10%			

非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
			90%	5%		5%	
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
			75%	15%	5%	5%	・訓練の際はよろしく願います。
改善点→月に一度訓練を行っていますが、曜日によってバラバラなので参加した子どもを把握し、イーネットに通う全ての子どもたちが参加できるように日程を組んでいきます。							
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
			75%	15%	10%		・いつも通所を楽しみにしている。
	15	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
			75%	15%		10%	