

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 イーネットスクール

配布枚数 16枚

回収数 11枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10人	1人	0人	0人		活動内容に応じて別室を利用するなどスペースの十分な確保を心がけます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10人	0人	0人	1人		法に基づいて基準配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10人	0人	0人	1人		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11人	0人	0人	0人		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11人	0人	0人	0人		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9人	0人	0人	2人		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11人	0人	0人	0人		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10人	0人	0人	1人		面談日を設定し保護者の要望を聞き取っております。その内容を踏まえ計画を作成し、納得いただいた上でサインをしてもらっております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11人	0人	0人	0人		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10人	0人	0人	1人		一人ひとりの苦手に応じてSSTや小集団活動を取り入れております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3人	2人	2人	4人		イーネットスクール以外のこどもと活動する機会は設けておりません。今後は希望を取り、必要に応じて活動の機会を設けさせていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11人	0人	0人	0人		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11人	0人	0人	0人		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7人	1人	0人	3人		保護者や利用者の困りごとに沿った研修内容の場合には掲示だけでなくお声がけさせていただいております。また、令和6年度においてはお声がけさせていただき職員と利用者とともに研修に参加したこともありました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11人	0人	0人	0人		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11人	0人	0人	0人		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11人	0人	0人	0人		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1人	2人	4人	4人		コロナ前にはバン教室の開催など交流の機会がございました。アンケートを実施し、ご要望に応じてイベントの設定を行いたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11人	0人	0人	0人		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11人	0人	0人	0人		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7人	2人	0人	2人		<a href="https://www.e-nets.school/">https://www.e-nets.school/</a> 上記ホームページにて発信しております。また、自己評価の結果についてもQRコードを記載した紙を配布し周知しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11人	0人	0人	0人		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9人	1人	0人	1人		定期的に訓練を実施し、ホームページ内のブログにて報告させていただいております。マニュアルに関しては、周知・説明について不足している部分があるので掲示場所を変更しお知らせさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9人	1人	0人	1人		定期的に訓練を実施し、ホームページ内のブログや連絡帳にて報告させていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10人	1人	0人	0人		計画の作成に基づき対応しております。また、日々の気付きの中で付け加えて更新しております。周知・説明について不足している部分があるので掲示場所を変更しお知らせさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10人	1人	0人	0人		事故防止マニュアルに沿って適切な対応を心掛けております。また、発生状況や対応方法、保護者への連絡、改善策などを記載した報告書も記録として残り職員間での共有も行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11人	0人	0人	0人		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7人	4人	0人	0人		くもんや学習を取り組む中での「できた」を楽しみに通所していただけるよう適切な学習内容の設定を心掛けていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11人	0人	0人	0人		